



## **Politica referitoare la calitate și de mediu**

Implementarea propriei politici referitoare la calitate și la mediu se bucură de o atenție deosebită din partea echipei manageriale. Având în vedere concurența și specificul activităților din domeniul comercializării și service-ului pentru echipamente de ridicat și manipulat, motoare și aplicații pentru motoarele termice și electrice, piese de schimb, suntem conștienți că în perioada care urmează caracteristica cea mai importantă a activității noastre trebuie să fie îmbunătățirea serviciilor realizate și diminuarea impacturilor negative asupra mediului.

Prin urmare, misiunea organizației noastre este:

- *Realizarea unor servicii conform solicitărilor clienților în vederea obținerii unui grad ridicat de satisfacție a acestora,*
- *Creșterea cotei de piață și asigurarea pe termen lung a prezenței pe piață,*
- *Funcționarea eficace a organizației prin reducerea costurilor,*
- *Conformarea cu legislația și cu reglementările de mediu și din domeniul calității aplicabile activităților noastre,*
- *Reducerea impacturilor asupra mediului prin utilizarea economică a resurselor,*
- *Îmbunătățirea performanțelor de mediu, prin controlul și influențarea aspectelor semnificative de mediu identificate, prin adoptarea unui comportament preventiv față de poluarea mediului.*

Această misiune dorim să o realizăm prin implementarea și menținerea sistemului de management al calității și de mediu în conformitate cu SR EN ISO 9001:2008 și SR EN ISO 14001:2005 și îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia.

Conducerea S.C. MOTOR FORCE S.R.L. asigură disponibilitatea politicii sale referitoare la calitate și mediu pentru public.

Cluj Napoca  
18.12.2012

**Administrator  
Gândac Mircea**